

1. Definisi

Dalam Persyaratan ini, istilah-istilah berikut akan memiliki arti sebagai berikut:

- 1.1. **Formulir Pemesanan (Booking Form):** formulir pemesanan yang di dalamnya melampirkan atau memasukkan Persyaratan ini melalui rujukan yang menyatakan perincian Paket atau dokumen lain yang menentukan perincian dari Paket sebagaimana dapat dipilih untuk diterima oleh Penyelenggara berdasarkan diskresi mutlaknya;
- 1.2. **Klien (Client):** pribadi, perusahaan, organisasi, kelompok atau entitas lain yang dinyatakan dalam Formulir Pemesanan yang melakukan pembelian atas Paket;
- 1.3. **Persyaratan (Conditions):** syarat dan ketentuan ini;
- 1.4. **Kontrak (Contract):** Persyaratan dan Formulir Pemesanan, secara bersama-sama;
- 1.5. **Hukum Perlindungan Data (Data Protection Law):** seluruh hukum terkait perlindungan dan privasi data yang berlaku terhadap setiap wilayah di mana Penyelenggara atau Klien memproses data pribadi, di tempat Acara diadakan, di mana suatu unsur dari Paket diberikan dan/atau di mana Penyelenggara atau Klien didirikan;
- 1.6. **Direktori (Directory):** setiap direktori produk dan/atau jasa daring (baik yang secara eksklusif menampilkan pengisi ekshibisi, sponsor dan para pihak yang menghadiri Acara atau lainnya);
- 1.7. **Konten Direktori (Directory Content):** seluruh konten, materi dan informasi lain yang diberikan oleh Klien dan/atau Personelnya (baik dengan mengunggah secara langsung ke suatu Direktori atau melalui cara lainnya) untuk dimasukkan ke dalam suatu Direktori;
- 1.8. **Acara (Event):** ekshibisi, konferensi, pertunjukan atau acara lain yang diadakan oleh Penyelenggara yang dinyatakan dalam Formulir Pemesanan, yang akan diadakan melalui Platform;
- 1.9. **Biaya (Fees):** biaya yang harus dibayar oleh Klien untuk Paket yang dicantumkan dalam Formulir Pemesanan;
- 1.10. **Peristiwa Keadaan Kahar (Force Majeure Event):** setiap peristiwa atau keadaan yang timbul yang tidak berada dalam kendali wajar Penyelenggara (termasuk, tanpa batasan, peraturan atau tindakan pemerintahan, pengenaan sanksi, embargo, aksi militer, aksi terorisme atau perang, keributan atau kerusuhan sipil, wabah, pandemi, kebakaran, bala bencana, banjir, kekeringan, gempa bumi, bencana alam, berakhirnya jabatan raja/ratu, kegagalan kontraktor/pemasok pihak ketiga, perselisihan hubungan industrial, gangguan terhadap/kegagalan jasa utilitas atau kontaminasi nuklir, kimia atau biologis);
- 1.11. **Grup Informa (Informa Group):** mencakup setiap entitas yang perusahaan induk utamanya adalah Informa PLC;
- 1.12. **Hak Kekayaan Intelektual (Intellectual Property Rights):** merek dagang, nama dagang, nama domain, logo, hak desain, hak cipta, hak basis data, hak moral, muhibah, hak kerahasiaan, pengetahuan teknis dan rahasia dagang serta seluruh hak kekayaan intelektual lainnya atau hak serupa lainnya, baik yang terdaftar atau tidak terdaftar, yang ada pada saat ini atau yang akan ada di masa mendatang di seluruh dunia;
- 1.13. **Pedoman (Manual):** setiap pedoman, kit jasa atau panduan yang diberikan kepada Klien oleh Penyelenggara sehubungan dengan Acara, sebagaimana diperbarui oleh Penyelenggara dari waktu ke waktu;
- 1.14. **Jasa Pemasaran (Marketing Services):** setiap unsur jasa pemasaran dari Pemberian Sponsor yang dinyatakan dalam Formulir Pemesanan (yang dapat mencakup, tanpa batasan, pendistribusian surel kepada pihak ketiga melalui suatu kampanye promosi);
- 1.15. **Materi (Materials):** seluruh konten, materi dan informasi lain yang diberikan oleh Klien dan/atau Personelnya (termasuk, tanpa batasan, nama, profil, deskripsi produk dan/atau jasa, logo, salinan, teks, foto, audio, video, karya seni, data sesi konten dan/atau Konten Direktori milik Klien);
- 1.16. **Tanggal Pembukaan (Opening Date):** tanggal pertama Acara dijadwalkan untuk 'dibuka' dan dapat diakses oleh masyarakat;
- 1.17. **Penyelenggara (Organizer):** Badan hukum Grup Informa yang ditentukan dalam Formulir Pemesanan yang menyediakan Paket;
- 1.18. **Paket (Package):** Paket Ruang dan/atau Pemberian Sponsor dan/atau Direktori yang dibeli oleh Klien sehubungan dengan Acara yang ditentukan dalam Formulir Pemesanan, sebagaimana dapat diperbarui oleh para pihak dari waktu ke waktu;
- 1.19. **Personel (Personnel):** setiap pegawai, konsultan, agen, perwakilan atau kontraktor lain (atau setiap pegawai, konsultan, agen, atau perwakilan lain dari pihak-pihak tersebut) yang terlibat atau yang dipekerjakan oleh suatu pihak sehubungan dengan Acara;
- 1.20. **Platform:** lingkungan dan/atau solusi teknologi daring yang digunakan oleh Penyelenggara untuk menyediakan Acara dan Paket, yang akan dapat diakses melalui Situs Web;
- 1.21. **Pelanggaran Yang Dapat Dilaporkan (Reportable Breach):** setiap pelanggaran keamanan yang berujung pada pemrosesan, kehancuran, kehilangan, korupsi, perubahan terhadap atau akses ke data pribadi secara tidak disengaja, tidak berwenang atau tidak sesuai dengan hukum .
- 1.22. **Ruang (Space):** setiap ruang pertunjukan virtual yang dialokasikan untuk Klien yang ditentukan dalam Formulir Pemesanan;
- 1.23. **Pemberian Sponsor (Sponsorship):** setiap unsur pemberian sponsor dan/atau promosi dari Paket yang dicantumkan dalam Formulir Pemesanan (yang dapat mencakup, tanpa batasan, iklan, Jasa Pemasaran dan/atau kesempatan untuk menjadi sponsor, berkontribusi dan/atau menjalankan sesi konten); dan
- 1.24. **Situs Web (Website):** setiap alamat dan/atau aplikasi situs web, yang akan disediakan oleh Penyelenggara, yang dapat digunakan untuk mengakses Platform.

2. Paket

- 2.1. Setelah diserahkan kepada Penyelenggara, suatu Formulir Pemesanan merupakan suatu penawaran untuk membeli suatu Paket sesuai dengan Persyaratan ini dan tidak dapat ditarik kembali oleh Klien. Penyerahan suatu Formulir Pemesanan tidak menjamin bahwa Klien akan: (i) diizinkan untuk berpartisipasi dalam Acara, dan/atau (ii) diberikan Paket aktual yang diminta. Penyelenggara berhak untuk menolak suatu Formulir Pemesanan. Suatu kontrak yang mengikat akan berlaku pada saat konfirmasi penerimaan tertulis (baik melalui surel atau lainnya) dikirim oleh Penyelenggara kepada Klien (baik diterima atau tidak). Kecuali sebagaimana dinyatakan dalam Persyaratan ini, tidak ada perubahan terhadap Kontrak ini, termasuk, tanpa batasan, pembaruan apa pun terhadap Paket, yang akan berlaku kecuali perubahan tersebut disepakati secara tertulis oleh kedua belah pihak. Persyaratan ini berlaku terhadap Kontrak ini dengan mengecualikan setiap ketentuan yang diminta untuk dikenakan atau dimasukkan oleh Klien, atau yang diisyaratkan oleh perdagangan, adat, praktik atau jalannya transaksi.

3. Biaya

- 3.1. Klien akan membayar Biaya dalam dana yang tersedia dan dapat digunakan sesuai dengan ketentuan-ketentuan pembayaran yang dinyatakan dalam Formulir Pemesanan. Penyelenggara tidak akan memiliki tanggung jawab apa pun apabila Klien membayar Biaya (atau suatu bagian dari biaya) ke suatu rekening bank selain rekening bank yang secara khusus ditentukan oleh Penyelenggara kepada Klien untuk tujuan pembayaran. Secara khusus, Penyelenggara tidak akan bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, biaya, tuntutan atau pengeluaran apa pun yang diderita atau ditimbulkan oleh Klien dan/atau salah satu Personelnya yang timbul dari atau yang berhubungan dengan penipuan pihak ketiga, termasuk, tanpa batasan, perubahan palsu atas pemberitahuan rekening bank, pencurian identitas dan penipuan lain. Pembayaran Biaya ke rekening bank yang ditentukan Penyelenggara hanya akan memenuhi kewajiban pembayaran Klien berdasarkan Kontrak ini. Sepanjang Klien menerima suatu pemberitahuan yang menginformasikan Klien mengenai suatu perubahan dalam rekening bank yang ditentukan Penyelenggara, Klien diwajibkan untuk memverifikasi keaslian dari pemberitahuan tersebut secara langsung kepada Penyelenggara. Tanpa mengurangi setiap hak atau pemulihan yang mungkin dimiliki olehnya, apabila Penyelenggara tidak menerima Biaya ke rekening bank yang ditentukan Penyelenggara dalam dana yang tersedia dan dapat digunakan pada tanggal jatuh tempo pembayaran, Penyelenggara akan berhak untuk: (i) menangguk dan mencabut akses Klien dan Personelnya ke Platform dan/atau Situs Web, (ii) menolak dan/atau menarik penyediaan suatu unsur Paket, dan/atau (iii) mengenakan bunga atas jumlah yang melebihi jatuh tempo tersebut mulai dari tanggal jatuh tempo pembayaran pada tingkat suku bunga tahunan sebesar 4% di atas tingkat suku bunga peminjaman dasar dari waktu ke waktu dari PT Bank HSBC Indonesia, yang terakumulasi setiap harinya dan digabungkan setiap triwulannya hingga jumlah yang melebihi jatuh tempo tersebut dibayar, baik sebelum atau setelah putusan. Apabila Penyelenggara melakukan tindakan sedemikian rupa, Klien tidak akan berhak untuk menerima ganti dari bagian apa pun dari Biaya yang telah dibayarkan olehnya sehubungan dengan Paket dan Biaya akan tetap jatuh tempo dan harus dibayar secara penuh.
- 3.2. Para pihak bermaksud agar Penyelenggara menerima Biaya secara penuh dan bahwa setiap: (i) pajak perbankan dan transfer lain atas biayad pembayaran, dan (ii) PPN, Pajak Barang dan Jasa, pajak penjualan dan/atau pajak jasa akan dibayar sepenuhnya oleh Klien (selain Biaya). Apabila dan sejauh suatu pajak penghasilan harus dibayar sehubungan dengan seluruh atau sebagian dari Biaya, Klien akan membayarkan pajak penghasilan tersebut secara langsung kepada otoritas pajak yang relevan dan memberikan kepada Penyelenggara suatu surat pernyataan yang sah yang membuktikan pembayaran. Sejauh Klien tidak menyerahkan suatu surat pernyataan yang sah, atau sejauh Penyelenggara tidak dapat memulihkan pajak penghasilan, jumlah Biaya akan ditambah sebesar jumlah yang diperlukan untuk memberikan kompensasi terhadap pajak penghasilan tersebut (termasuk, tanpa batasan, setiap jumlah yang diperlukan untuk “penambahan” bagi pajak penghasilan yang dikenakan pada penambahan jumlah tersebut).

4. Kewajiban umum Klien

- 4.1. Klien akan mematuhi: (i) seluruh hukum (termasuk, tanpa batasan, seluruh hukum terkait anti suap, anti korupsi, sanksi dagang, perbudakan modern dan kendali ekspor), (ii) seluruh aturan, peraturan dan instruksi yang diberikan oleh Penyelenggara dari waktu ke waktu sehubungan dengan suatu unsur dari Paket, serta (iii) ketentuan-ketentuan Pedoman, termasuk, tanpa batasan, seluruh persyaratan operasional yang dinyatakan di dalamnya
- 4.2. Klien menjamin, menyatakan dan berjanji bahwa: (i) pihaknya memiliki hak, alas hak dan kewenangan untuk menandatangani Kontrak ini dan melaksanakan kewajiban-kewajibannya berdasarkan Kontrak ini, dan (ii) pribadi yang menandatangani atau yang dengan cara lain secara sah menerima Kontrak ini atas nama Klien memiliki kewenangan yang diperlukan untuk melakukan hal tersebut.
- 4.3. Klien dan Personelnya tidak dapat: (i) bertindak dalam cara apa pun yang dapat menyebabkan pelanggaran, kesulitan, gangguan atau ketidaknyamanan terhadap Penyelenggara dan/atau setiap peserta Acara yang lain, dan/atau (ii) melakukan hal apa pun yang dapat secara merugikan memengaruhi reputasi Penyelenggara dan/atau Acara.
- 4.4. Klien akan bekerja sama, dengan iktikad baik, dengan Penyelenggara dalam segala hal terkait Paket dan/atau Acara. Tanpa batasan, Klien akan memberikan kepada Penyelenggara seluruh informasi yang sebagaimana dapat secara wajar diminta oleh Penyelenggara sehubungan dengan Paket dan akan memastikan bahwa informasi tersebut tepat.
- 4.5. Klien sepenuhnya bertanggung jawab untuk memperoleh setiap izin, perizinan regulator atau persetujuan lainnya yang diperlukan bagi Klien untuk menampilkan setiap produk, jasa dan/atau Materi berdasarkan partisipasinya dalam Acara.
- 4.6. Seluruh Materi harus mematuhi Persyaratan ini. Penyelenggara berhak menghapus setiap Materi yang dianggap melanggar, tidak senonoh, memfitnah atau tidak mematuhi Persyaratan ini. Klien harus memastikan bahwa Materi tidak

akan melanggar Hak Kekayaan Intelektual dari pihak ketiga mana pun dan Klien akan sepenuhnya bertanggung jawab untuk memeriksa ketepatan dan kepatuhan terhadap hukum dari setiap Materi.

- 4.7. Klien menjamin, menyatakan dan berjanji bahwa Materi bersifat: (i) tepat dan lengkap, (ii) hasil kerja asli milik Klien (yang hak ciptanya dimiliki Klien) atau bahwa Klien telah memperoleh hak cipta dan setiap izin, persetujuan, perizinan, lisensi atau wewenang dari setiap pihak ketiga yang relevan (termasuk, tanpa batasan, pemilik hak cipta dan setiap otoritas regulator), dalam masing-masing hal agar Klien berhak untuk menyediakan Materi kepada Penyelenggara sehubungan dengan Paket tanpa larangan dan bahwa mereka tidak melanggar atau menyalahi hak pribadi mana pun (termasuk, tanpa batasan, Hak Kekayaan Intelektual milik pihak ketiga mana pun), (iii) tidak dalam cara apa pun melakukan tindakan yang bersifat fitnah, palsu, tidak senonoh, gertakan, ancaman, pelanggaran, kasar atau menipu, (iv) tidak dalam cara apa pun tidak sesuai dengan hukum dan bahwa mereka tidak melanggar hukum apa pun atau mengundang atau mendorong dilanggarnya hukum apa pun, (v) tidak dan tidak akan menjadi bagian dari tuntutan, permintaan, hak gadai, pembebanan atau hak dalam bentuk apa pun yang dapat atau akan mengurangi atau mengganggu penggunaan Penyelenggara atas Materi sehubungan dengan penyediaan Paket, dan (vi) apabila diberikan dalam bentuk digital, terbebas dari virus apa pun dan setiap perangkat lunak perusak atau unsur yang mengorupsi dalam bentuk apa pun dan bahwa hal tersebut tidak akan menimbulkan dampak merugikan apa pun terhadap pengoperasian dari suatu sistem, publikasi, situs web, platform, media atau properti lain dari Penyelenggara dan/atau pada pengguna dari salah satu hal yang disebutkan sebelumnya.
- 4.8. Apabila dan sepanjang Materi memuat informasi terkait dengan produk dan/atau jasa Klien (yang gambar dan perinciannya dapat diunggah ke Platform dan/atau Situs Web), Klien lebih lanjut lagi menyatakan, menjamin dan berjanji bahwa informasi tersebut dibatasi hanya pada informasi generik dan bukan merupakan pemberian advis. Klien akan memastikan bahwa Materi berkaitan secara eksklusif terhadap kegiatan komersial yang dilakukan oleh Klien sendiri.
- 4.9. Tanpa membatasi Syarat 15.4, Klien akan memberi ganti rugi kepada Penyelenggara terhadap setiap kerugian, kerusakan, biaya, tuntutan atau pengeluaran yang diderita atau ditimbulkan oleh Penyelenggara dan/atau anggota mana pun dari Grup Informa yang timbul dari atau sehubungan dengan Materi, termasuk, tanpa batasan, setiap tuntutan pihak ketiga mengenai: (i) ketidaktepatan atau ketidaklengkapan Materi, dan/atau (ii) setiap pelanggaran Hak Kekayaan Intelektual pihak ketiga terkait dengan Materi.
- 4.10. Klien menyetujui bahwa perinciannya (termasuk, tanpa batasan, nama, logo dan profilnya): (i) ditampilkan dalam setiap panduan, direktori dan/atau materi promosi acara lainnya yang disusun sehubungan dengan Acara, dan/atau (ii) ditampilkan pada situs web Acara, Platform dan/atau Situs Web. Meskipun Penyelenggara akan secara wajar berhati-hati dalam setiap publikasi/penampilan tersebut, pihaknya tidak akan bertanggung jawab atas kesalahan, pengabaian atau kesalahan pengutipan apa pun yang dapat terjadi.
- 4.11. Klien dan/atau Personelnya secara tegas dilarang untuk merekam video, merekam suara dan memotret Acara secara tidak berwenang, serta dilarang untuk melakukan seluruh transmisi materi audio atau visual yang tidak berwenang di Acara. Klien dan/atau Personelnya sepakat: (i) untuk menyerahkan kepada Penyelenggara atau menghancurkan setelah diminta setiap materi dalam media apa pun yang direkam secara melanggar Persyaratan 4.11 ini, dan (ii) bahwa hak cipta serta Hak Kekayaan Intelektual lainnya dalam setiap materi tersebut akan dimiliki oleh Penyelenggara secara tidak bersyarat dan segera setelah materi tersebut dibuat.
- 4.12. Klien mengakui dan menyetujui bahwa Penyelenggara dan Personelnya akan diizinkan untuk merekam video, merekam suara dan memotret Acara, yang dapat mencakup, tanpa batasan, merekam video, merekam suara dan memotret Personel Klien (**Konten**). Klien setuju untuk memberi tahu Personelnya mengenai perekaman video, perekaman suara dan pemotretan di Acara tersebut. Klien mengakui dan menyetujui bahwa Penyelenggara merupakan pemilik mutlak dan eksklusif atas seluruh hak dalam Konten dan dengan ini menyampingkan setiap dan seluruh: (i) hak dalam dan terhadap Konten tersebut, dan (ii) tuntutan yang dapat dimiliki Klien terkait dengan atau yang timbul dari Konten atau penggunaannya. Tanpa batasan, Penyelenggara akan diizinkan untuk menggunakan Konten di seluruh dunia untuk tujuan promosi dan tujuan lain, tanpa pembayaran atau kompensasi apa pun. Apabila salah satu dari Personel Klien memiliki keberatan terhadap penggunaan gambar mereka dalam setiap perekaman video, perekaman suara dan/atau pemotretan Acara, Klien akan memberi tahu Penyelenggara secara tertulis.
- 4.13. Klien mengakui dan menyetujui bahwa seluruh nama pengguna dan kata sandi yang digunakan untuk mengakses Platform, Situs Web dan/atau setiap Direktori bersifat rahasia dan pribadi bagi Klien dan Personelnya (sebagaimana berlaku). Klien tidak akan, dan akan memastikan bahwa Personelnya tidak akan, mengizinkan pribadi lain untuk menggunakan nama pengguna dan/atau kata sandi tersebut dan Klien akan bertanggung jawab atas tindakan dan pengabaian dari setiap pribadi yang menggunakan nama pengguna dan/atau kata sandi tersebut (tanpa mempertimbangkan penggunaan tersebut disahkan oleh Klien dan/atau Personelnya atau tidak). Klien akan segera memberi tahu Penyelenggara mengenai setiap penggunaan yang tidak berwenang atas nama pengguna dan/atau kata sandi atau setiap pelanggaran keamanan mengenai Platform, Situs Web dan/atau setiap Direktori yang diketahui olehnya.
- 4.14. Klien mengakui dan menyepakati bahwa ketentuan Kontrak ini (termasuk, tanpa batasan, jumlah Biaya) dan ketentuan-ketentuan Pedoman akan menjadi informasi rahasia milik Penyelenggara dan Klien berjanji bahwa pihaknya tidak akan sewaktu-waktu mengungkapkan ketentuan Kontrak ini kepada pihak ketiga mana pun.
- 4.15. Penyelenggara menyarankan agar Klien memperoleh asuransi yang cukup sehubungan dengan kegiatannya berdasarkan Kontrak ini, termasuk, tanpa batasan, partisipasi Klien dalam Acara.

5. Penggunaan Platform dan Situs Web

- 5.1. Klien tidak akan dan akan memastikan bahwa Personelnya tidak akan:

- 5.1.1. menyalin, mereproduksi, mengubah, membuat karya turunan apa pun dari dan/atau merekayasa balik aspek apa pun dari Platform dan/atau Situs Web;
 - 5.1.2. menjual kembali, memberikan sub-lisensi, menyewakan, menyewakan guna usaha, memindahkan atau berupaya mengalihkan hak apa pun dalam dan/atau untuk mengakses dan/atau menggunakan Platform dan/atau Situs Web kepada pribadi lain mana pun;
 - 5.1.3. menggunakan Platform dan/atau Situs Web untuk segala hal selain untuk tujuan yang dimaksudkan dan/atau dalam cara apa pun selain cara yang mematuhi hukum dan Persyaratan ini;
 - 5.1.4. melanggar Hak Kekayaan Intelektual Penyelenggara atau Hak Kekayaan Intelektual milik pihak ketiga mana pun sehubungan dengan penggunaannya atas Platform dan/atau Situs Web;
 - 5.1.5. secara sengaja mentransmisikan, mengirim atau mengunggah data apa pun ke Platform dan/atau Situs Web yang memuat virus dan setiap perangkat lunak perusak atau unsur pengorupsi lainnya dalam bentuk apa pun;
 - 5.1.6. menggunakan Platform dan/atau Situs Web dalam cara apa pun yang dapat merusak, menonaktifkan, melebihi beban, mengganggu atau membahayakan sistem dan/atau keamanan Penyelenggara dan/atau mengganggu penggunaan pengguna lain atas Platform dan/atau Situs Web;
 - 5.1.7. menggunakan robot dan/atau teknik pengumpulan/penambahan data apa pun yang bertujuan untuk mengikis data dari Platform dan/atau Situs Web;
 - 5.1.8. menggunakan aplikasi dan/atau perangkat lunak pihak ketiga yang berinteraksi dengan Platform dan/atau Situs Web tanpa persetujuan tertulis Penyelenggara terlebih dahulu; dan/atau
 - 5.1.9. terlibat dalam pengiriman/pendistribusian *spam* dan/atau pesan masal yang tidak diminta menggunakan Platform dan/atau Situs Web.
- 5.2. Penyelenggara tidak dapat menjamin bahwa Platform dan/atau Situs Web akan beroperasi secara terus menerus, secara aman atau tanpa gangguan dan Penyelenggara tidak menerima tanggung jawab apa pun atas ketidakterediaan sementara dari Platform dan/atau Situs Web tersebut atau atas virus atau komponen berbahaya lainnya. Klien tidak diizinkan untuk mengganggu, memanipulasi, merusak atau mengganggu kinerja Platform dan/atau Situs Web yang benar (misalnya, dengan mencoba untuk menghindari keamanan atau mengutak-atik, meretas atau dengan cara lain mengganggu sistem komputer, server, situs web, ruter atau setiap perangkat lain yang tersambung dengan internet). Penyelenggara berhak pada setiap saat dan atas sebab apa pun untuk: (i) melakukan perubahan dan/atau perbaikan kepada, menangguhkan dan/atau menghentikan suatu aspek dari Platform dan/atau Situs Web, (ii) mengubah spesifikasi teknis dari Platform dan/atau Situs Web, dan/atau (iii) secara sementara menangguhkan dan/atau mencabut akses Klien dan Personelnya ke Platform dan/atau Situs Web untuk keperluan pemeliharaan, pembaruan atau untuk menangani setiap permasalahan keamanan.
- 5.3. Kemampuan Klien untuk mengakses dan menggunakan Platform dan Situs Web memerlukan satu atau lebih perangkat yang cocok dengan perangkat lunak tertentu dan akses internet (yang biayanya akan ditanggung oleh Klien), termasuk, tanpa batasan, suatu persyaratan untuk melakukan pembaruan/peningkatan dari waktu ke waktu. Akses internet dengan kecepatan tinggi disarankan. Klien mengakui dan menyetujui bahwa: (i) kemampuan Klien untuk mengakses dan/atau menggunakan Platform dan/atau Situs Web dapat dipengaruhi oleh kinerja dari salah satu unsur sebagaimana tersebut di atas, dan (ii) Penyelenggara tidak akan bertanggung jawab kepada Klien sepanjang Klien tidak dapat mengakses dan/atau menggunakan (secara menyeluruh atau secara sebagian) Platform dan/atau Situs Web karena salah satu unsur sebagaimana tersebut di atas. Klien mengakui dan menyetujui bahwa setiap persyaratan sistem yang ditentukan oleh Penyelenggara agar Klien dapat mengakses dan menggunakan Platform dan Situs Web, yang dapat diubah Penyelenggara dari waktu ke waktu, merupakan tanggung jawab dari Klien untuk peroleh dan pertahankan.
- 5.4. Penyelenggara tidak menjamin atau memastikan bawa suatu konten yang tersedia untuk diunduh dari Platform dan/atau Situs Web akan terbebas dari infeksi, virus dan/atau kode lain yang memiliki sifat dapat mengontaminasi atau menghancurkan. Klien bertanggung jawab untuk menerapkan tata cara dan pemeriksaan virus yang cukup untuk memenuhi persyaratan khususnya atas ketepatan masukan dan keluaran data.
- 5.5. Klien mengakui dan menyetujui bahwa penggunaan Platform, Situs Web dan/atau setiap perangkat lunak yang dapat diunduh di dalamnya akan lebih lanjut lagi diatur oleh setiap syarat ketentuan penggunaan situs web dan/atau kebijakan penggunaan wajar dan dapat diterima yang diindikasikan pada Platform dan/atau Situs Web dan/atau setiap perjanjian lisensi pengguna akhir yang diindikasikan pada saat perangkat lunak diunduh.
- 5.6. Klien sepenuhnya bertanggung jawab atas tindakan dan perilaku, serta tindakan dan perilaku Personelnya, pada saat mengakses dan/atau menggunakan Platform dan/atau Situs Web dan Klien tidak akan, dan akan memastikan bahwa Personelnya tidak akan, melakukan kegiatan pelecehan, pengancaman, intimidasi, predator atau penguntitan sehubungan dengan Platform dan/atau Situs Web.
- 5.7. Tanpa mengurangi setiap hak atau pemulihan lain yang mungkin dimilikinya, apabila Klien dan/atau salah satu Personelnya melanggar Persyaratan 5 ini (dan/atau setiap ketentuan penggunaan situs web dan/atau kebijakan penggunaan wajar dan dapat diterima yang diindikasikan pada Platform dan/atau Situs Web dan/atau setiap perjanjian lisensi pengguna akhir yang diindikasikan pada saat perangkat lunak diunduh), Penyelenggara berhak tanpa menimbulkan tanggung jawab apa pun untuk menangguhkan dan/atau mencabut akses Klien dan Personelnya ke Platform dan/atau Situs Web.
- 6. Perlindungan Data**
- 6.1. Masing-masing pihak mengakui dan menyetujui bahwa pihaknya bertanggung jawab atas pemrosesan data pribadinya sendiri sehubungan dengan Kontrak ini, termasuk, tanpa batasan, setiap pemrosesan data pribadi berdasarkan suatu

Daftar Data (sebagaimana didefinisikan dalam Syarat 6.2) (dan, apabila berlaku, para pihak sepakat bahwa masing-masing pihak bertindak sebagai suatu pengendali data untuk keperluan *General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679)*). Masing-masing pihak: (i) hanya akan memproses data pribadi dengan mematuhi, dan tidak akan menjadikan dirinya sendiri dan/atau pihak lain melanggar, Hukum Perlindungan Data, dan (ii) akan bertindak secara wajar dalam menyediakan informasi dan bantuan sebagaimana dapat diminta secara wajar oleh pihak lain agar pihak yang lain dapat mematuhi kewajiban-kewajibannya berdasarkan Hukum Perlindungan Data. Apabila salah satu pihak mengetahui adanya suatu Pelanggaran Yang Dapat Dilaporkan terkait dengan pemrosesan data pribadi sehubungan dengan Kontrak ini, pihaknya akan: (i) memberikan perincian wajar dari Pelanggaran Yang Dapat Dilaporkan kepada pihak lain tanpa penundaan yang tidak diperlukan, dan (ii) bertindak secara wajar dalam bekerja sama dengan pihak lain sehubungan dengan setiap komunikasi dan/atau pemberitahuan yang akan diterbitkan kepada setiap subyek data dan/atau otoritas pengawas sehubungan dengan Pelanggaran Yang Dapat Dilaporkan. Apabila salah satu pihak menerima suatu komunikasi dari suatu otoritas pengawas terkait dengan pemrosesan data pribadi sehubungan dengan Kontrak ini, pihaknya akan: (i) memberikan perincian wajar dari komunikasi kepada pihak lain, dan (ii) bertindak secara wajar dalam bekerja sama dengan pihak lain sehubungan dengan tanggapan terhadap komunikasi dari otoritas tersebut. Penyelenggara mengumpulkan, menggunakan dan melindungi data pribadi sesuai dengan kebijakan privasinya, yang dapat dilihat di: https://www.informamarkets-info.com/files/privacy/id/pamerindo_en.html.

- 6.2. Tanpa mengurangi keumuman Syarat 6.1, Klien mengakui dan menyetujui bahwa apabila pihaknya menerima suatu data yang memuat data pribadi dari Penyelenggara sebagai bagian dari Paket (suatu **Daftar Data**), pihaknya akan: (i) menjaga kerahasiaan Daftar Data dan tidak mengungkapkan daftar data tersebut kepada pihak ketiga mana pun, (ii) hanya menggunakan Daftar Data untuk keperluan melakukan pendekatan awal kepada kontak-kontak dalam Daftar Data sebagai tanggapan atas hubungan mereka dengan produk dan/atau jasa Klien sebagaimana difasilitasi oleh Paket, (iii) secara aman menghapus atau menyimpan agar tidak dapat digunakan seluruh atau suatu bagian dari Daftar Data setelah adanya permintaan wajar dari Penyelenggara atau pada waktu yang diwajibkan oleh Hukum Perlindungan Data, mana pun yang terjadi lebih dulu, dan (iv) memberikan perincian wajar atas setiap penyelidikan, keluhan, pemberitahuan dan/atau komunikasi lain yang diterima olehnya dari setiap otoritas pengawas terkait dengan penggunaan Klien atas Daftar Data kepada Penyelenggara, dan bertindak secara wajar dalam bekerja sama dengan Penyelenggara sehubungan dengan tanggapan Klien terhadap pemberitahuan dan/atau komunikasi yang diterima dari otoritas pengawas tersebut. Klien mengakui dan menyetujui bahwa Penyelenggara hanya akan diwajibkan untuk memberikan seluruh atau suatu bagian dari Daftar Data kepada Klien sepanjang Penyelenggara disahkan untuk melakukan hal tersebut dan Penyelenggara tidak akan bertanggung jawab apabila volume data pribadi yang diberikan kepada Klien berjumlah kurang dari yang diantisipasi sebagai akibat dari kepatuhan Penyelenggara terhadap Hukum Perlindungan Data.

7. Ketentuan khusus terkait Ruang

- 7.1. Penyelenggara akan bertanggung jawab untuk mengembangkan dan menata Ruang. Penyelenggara pada setiap saat berhak untuk melakukan perubahan terhadap Ruang yang sebagaimana dianggap oleh Penyelenggara akan menguntungkan Acara.
- 7.2. Klien berjanji untuk: (i) sepenuhnya bertanggung jawab atas penyesuaian Ruang (termasuk, tanpa batasan, pemberian merek), dan (ii) berpartisipasi dalam Acara selama jangka waktu Acara.
- 7.3. Klien tidak akan mengizinkan ditampilkan Materi dan/atau tampilan lain apa pun yang tidak secara eksklusif berkaitan dengan kegiatan komersial yang dijalankan oleh Klien sendiri. Penyelenggara berhak, tanpa menimbulkan tanggung jawab apa pun dan atas biaya serta risiko Klien, untuk memindahkan segala Materi dan/atau tampilan lain yang menurut pendapat wajar Penyelenggara: (i) bertentangan dengan suatu hukum dan/atau setiap standar peraturan/standar industri yang berlaku, (ii) merupakan barang palsu dan/atau melanggar Hak Kekayaan Intelektual milik suatu pihak ketiga, (iii) berkemungkinan besar menimbulkan pelanggaran, dan/atau (iv) tidak dengan cara lain mematuhi Persyaratan ini.
- 7.4. Klien tidak dapat membagi Ruang dengan pihak ketiga mana pun tanpa persetujuan tertulis Penyelenggara terlebih dahulu (dan setiap persetujuan tersebut akan bergantung pada apakah pihak yang berbagi Ruang setuju untuk mematuhi setiap syarat, ketentuan dan larangan yang dapat ditetapkan oleh Penyelenggara atau tidak). Apabila dan sejauh Klien diizinkan untuk berbagi Ruang, Klien akan memastikan bahwa setiap pihak yang berbagi Ruang dan setiap Personel pihak yang berbagi Ruang mematuhi Kontrak ini, dengan ketentuan bahwa Klien akan sepenuhnya bertanggung jawab atas Ruang secara menyeluruh dan akan bertanggung jawab atas setiap tindakan atau pengabaian yang dilakukan oleh setiap pihak yang berbagi Ruang dan setiap Personel pihak yang berbagi Ruang (termasuk, tanpa batasan, setiap pelanggaran terhadap ketentuan Kontrak ini oleh pihak yang berbagi Ruang dan Personelnya). Tanpa mengesampingkan setiap pengaturan pembagian Ruang yang disetujui, Klien akan dengan sendirinya tetap bertanggung jawab atas Biaya dalam jumlah penuh.
- 7.5. Tanpa mengurangi setiap hak atau pemulihan lain yang mungkin dimilikinya, apabila Klien dan/atau salah satu Personelnya melanggar Persyaratan 7 ini, Penyelenggara berhak tanpa menimbulkan tanggung jawab apa pun untuk tidak lagi mengizinkan Klien untuk menggunakan Ruang dan/atau menengguhkan dan/atau mencabut akses Klien dan Personelnya ke Platform dan/atau Situs Web.

8. Ketentuan khusus terkait sponsor (termasuk, tanpa batasan, Jasa Pemasaran)

- 8.1. Klien akan: (i) memberikan kepada Penyelenggara seluruh Materi dalam tenggat waktu yang ditentukan oleh Penyelenggara, dan (ii) mematuhi spesifikasi serta persyaratan teknis Penyelenggara sehubungan dengan seluruh Materi. Apabila Klien tidak melakukan hal tersebut, Penyelenggara berhak untuk menolak mencetak, menerbitkan atau dengan

cara lain menggunakan setiap atau seluruh Materi (namun seluruh Biaya sehubungan dengan Pemberian Sponsor akan tetap jatuh tempo dan harus dibayar secara penuh).

- 8.2. Meskipun Penyelenggara akan secara wajar berhati-hati dalam memproduksi setiap hasil kerja yang menggunakan Materi, pihaknya tidak akan bertanggung jawab atas kesalahan, pengabaian atau kesalahan pengutipan apa pun yang dapat terjadi. Tanpa mengesampingkan hal-hal tersebut sebelumnya, Penyelenggara tidak dapat menjamin kesamaan warna yang tepat dalam penggunaan Materi olehnya dan setiap warna yang digunakan dalam Materi berfungsi hanya untuk bantuan grafis dan tekstual. Seluruh Materi harus disetujui oleh Penyelenggara (namun, tanpa menyampingkan persetujuan tersebut, Klien akan memiliki tanggung jawab dan kewajiban mutlak sehubungan dengan Materi tersebut). Penyelenggara berhak untuk sewaktu-waktu menolak setiap Materi setelah menerima Materi. Penyelenggara akan berupaya sewajarnya untuk menyediakan Pemberian Sponsor dalam ukuran, posisi dan cara yang sebagaimana ditentukan dalam Formulir Pemesanan, namun tidak akan bertanggung jawab apa bila terdapat perubahan wajar yang dilakukan.
- 8.3. Klien dengan ini memberikan kepada Penyelenggara suatu lisensi yang bebas royalti, tidak eksklusif dan mendunia untuk menggunakan Materi dan perincian Klien pada Platform, Situs Web dan/atau sehubungan dengan pembuatan setiap materi terkait Acara. Klien mengakui dan menyetujui bahwa, dengan mempertimbangkan waktu dan biaya yang diperlukan dalam menyiapkan materi tersebut, apabila Kontrak ini diakhiri, Penyelenggara dapat dengan diskresinya tetap menggunakan Materi dan perincian Klien setelah Kontrak ini diakhiri apabila waktu dan biaya yang diperlukan untuk memindahkan hal tersebut dari Platform, Situs Web dan/atau setiap materi terkait Acara tidak dapat secara wajar dijustifikasi oleh Penyelenggara.
- 8.4. Apabila seluruh atau sebagian dari sponsor terdiri dari Jasa Pemasaran, Penyelenggara akan menggunakan upaya yang secara komersial wajar untuk mematuhi setiap jadwal pengiriman yang ditentukan dalam Formulir Pemesanan. Apabila Jasa Pemasaran mencakup pendistribusian surel ke pihak-pihak ketiga melalui suatu kampanye promosi, atas permintaan Penyelenggara, Klien akan: (i) menyimpan dan menyerahkan kepada Penyelenggara, tidak lebih dari lima (5) hari sebelum awal suatu kampanye, suatu daftar pengecualian yang asli, benar dan lengkap yang memuat alamat-alamat surel milik pribadi yang telah memilih untuk tidak diikutsertakan atau yang memutuskan untuk berhenti berlangganan komunikasi dari dan/atau terkait dengan Klien dan/atau salah satu dari para afiliasinya (suatu **Daftar Pengecualian**), dan (ii) sepanjang jangka waktu kampanye, memberikan kepada Penyelenggara suatu Daftar Pengecualian yang diperbarui, dalam suatu format yang ditentukan oleh Penyelenggara, tepat setelah setiap kejadian di mana seorang pribadi telah meminta untuk tidak diikutsertakan atau berhenti berlangganan. Sepanjang, berdasarkan Jasa Pemasaran tersebut, suatu surel akan dikirimkan kepada suatu alamat surel yang diberikan oleh Klien dan/atau Personelnya, Klien menyatakan, menjamin dan berjanji bahwa Klien telah memperoleh seluruh persetujuan dan perizinan yang diperlukan bagi surel untuk dikirim ke alamat surel yang bersangkutan dan bahwa tidak ada alamat surel yang bersangkutan yang ditampilkan pada suatu Daftar Pengecualian. Klien akan mengganti rugi Penyelenggara terhadap segala kerugian, kerusakan, biaya, tuntutan atau pengeluaran (termasuk, tanpa batasan, sehubungan dengan setiap tindakan regulator atau denda) yang diderita atau ditimbulkan oleh Penyelenggara dan/atau suatu anggota Grup Informa yang timbul dari atau sehubungan dengan pelanggaran yang dilakukan oleh Klien dan/atau Personelnya terhadap Persyaratan 8.4 ini.
- 8.5. Tanpa mengurangi setiap hak lain atau pemulihan yang mungkin dimilikinya, apabila Klien dan/atau salah satu Personelnya sedang melanggar Syarat 8 ini, Penyelenggara berhak tanpa menimbulkan tanggung jawab apa pun untuk: (i) menanggukhan atau menghentikan penggunaan Materi apa pun, dan/atau (ii) menolak dan/atau menarik penyediaan suatu unsur dari Pemberian Sponsor.

9. Ketentuan tertentu terkait dengan Direktori

- 9.1. Apabila Klien membeli suatu entri Direktori sebagai bagian dari Paket, ketentuan-ketentuan Persyaratan 9 ini akan berlaku. Formulir Pemesanan dapat menentukan bahwa Klien diwajibkan untuk membeli suatu entri Direktori sehubungan dengan Acara.
- 9.2. Jangka waktu saat Klien berhak untuk memiliki suatu entri Direktori, dan batasan cakupannya dalam dan manfaat terkait dengan Direktori tersebut, akan dicantumkan dalam Formulir Pemesanan.
- 9.3. Seluruh Konten Direktori akan dianggap tidak rahasia dan tidak menjadi hak milik. Klien menyampingkan setiap hak moral dalam Konten Direktori hingga batas terjauh yang diizinkan oleh hukum.
- 9.4. Tanpa mengurangi setiap hak atau pemulihan yang mungkin dimilikinya, apabila Klien dan/atau salah satu Personelnya sedang melanggar Syarat 9 ini, Penyelenggara berhak tanpa tanggung jawab apa pun untuk menanggukhan dan/atau mencabut penggunaan, akses ke, cakupan dalam dan manfaat terkait Direktori tersebut oleh Klien dan Personelnya.
- 9.5. Total tanggung jawab Penyelenggara sehubungan dengan suatu Direktori, dari mana pun timbulnya, akan dibatasi pada total jumlah Biaya yang dibayar oleh Klien sehubungan hanya dengan Direktori tersebut.

10. Pembatasan hak yang diberikan

- 10.1. Hak-hak Klien sehubungan dengan Acara dan Paket secara tegas dibatasi hingga batas-batas yang ditentukan dalam Kontrak ini. Klien akan diizinkan untuk mengiklankan fakta kehadiran dan partisipasinya dalam Acara pada situs web dan/atau media sosialnya, termasuk, tanpa batasan, dengan memberikan suatu tautan web ke situs web Acara, dengan ketentuan bahwa Penyelenggara dapat sewaktu-waktu dan atas sebab apa pun meminta Klien menghapus iklan tersebut dan Klien akan diwajibkan untuk segera mematuhi permintaan tersebut. Klien tidak diizinkan untuk: (i) membuat suatu situs web yang secara khusus berkaitan dengan Acara, dan/atau (ii) yang dengan cara lain mempromosikan atau mengiklankan hubungannya dengan Acara dan/atau Penyelenggara, kecuali sebagaimana secara tertulis dinyatakan dalam

Kontrak ini atau dengan persetujuan tertulis terlebih dahulu Penyelenggara. Tidak ada ketentuan apa pun dalam Kontrak ini yang akan ditafsirkan sebagai ketentuan yang memberikan kepada Klien hak, persetujuan atau izin apa pun untuk menggunakan atau mengeksploitasi Hak Kekayaan Intelektual milik Penyelenggara dan/atau anggota mana pun dari Grup Informa.

11. Perubahan terhadap Acara

- 11.1. Tanpa menyampingkan ketentuan lain dari Kontrak ini, Penyelenggara berhak tanpa menimbulkan tanggung jawab apa pun untuk melakukan perubahan wajar terhadap format, konten, jam pembukaan, durasi, tanggal dan/atau waktu lain dari Acara pada setiap saat dan tanpa alasan apa pun. Apabila perubahan tersebut dilakukan, Kontrak ini akan tetap mengikat kedua pihak, dengan ketentuan bahwa Paket akan diamendemen sebagaimana dianggap perlu oleh Penyelenggara untuk mempertimbangkan perubahan-perubahan tersebut.

12. Pembatalan dan perubahan tanggal(-tanggal) Acara oleh Penyelenggara

- 12.1. Penyelenggara berhak untuk membatalkan atau mengubah tanggal(-tanggal) Acara pada setiap saat dan atas sebab apa pun (termasuk, tanpa batasan, apabila terjadi suatu Peristiwa Keadaan Kahar yang menurut pendapat Penyelenggara menjadikan pelaksanaan Acara tidak sesuai dengan hukum, tidak mungkin, tidak disarankan atau tidak praktis).
- 12.2. Apabila tanggal(-tanggal) Acara diubah ke tanggal(-tanggal) yang jatuh dalam waktu dua belas (12) bulan setelah Tanggal Pembukaan Acara yang dijadwalkan di awal, Kontrak ini akan tetap berkekuatan dan berlaku hukum penuh dan kewajiban-kewajiban para pihak akan dianggap berlaku terhadap Acara pada tanggal(-tanggal) baru dalam cara yang sama dengan cara yang seharusnya berlaku terhadap Acara yang jadwalnya tidak diubah. Untuk menghindari keraguan, tidak ada hal apa pun dalam Persyaratan 12.2 ini yang akan mengecualikan Klien dari melakukan pembayaran Biaya sesuai dengan ketentuan-ketentuan pembayaran yang dinyatakan dalam Formulir Pemesanan.
- 12.3. Apabila Acara dibatalkan dan/atau tanggal(-tanggal) Acara diubah ke tanggal(-tanggal) baru yang tidak jatuh dalam waktu dua belas (12) bulan setelah Tanggal Pembukaan Acara yang dijadwalkan di awal, Kontrak ini akan berakhir tanpa tanggung jawab dengan ketentuan bahwa, atas pilihan Klien, setiap bagian dari Biaya yang telah dibayar akan dikembalikan atau suatu surat kredit yang jumlahnya sama dengan Biaya yang telah dibayar akan diterbitkan dan Klien tidak akan lagi diwajibkan untuk membayar bagian apa pun dari Biaya lebih lanjut.
- 12.4. Klien mengakui dan menyetujui bahwa ketentuan-ketentuan Persyaratan 12 ini merupakan pemulihan mutlak Klien apabila Acara dibatalkan atau apabila tanggal(-tanggal) Acara diubah dan seluruh tanggung jawab lain milik Penyelenggara dengan ini secara tegas dikesampingkan.

13. Pembatalan oleh Klien

- 13.1. Pendaftaran untuk memperoleh Paket tidak dapat ditarik kembali oleh Klien dan, kecuali sebagaimana secara tegas dinyatakan dalam Formulir Pemesanan, Klien tidak berhak untuk membatalkan Kontrak ini. Kecuali sebagaimana secara tegas dinyatakan dalam Persyaratan ini dan/atau dalam Formulir Pemesanan, tidak ada pengembalian dana yang akan diberikan dan Biaya akan tetap jatuh tempo dan harus dibayar secara penuh.
- 13.2. Sejauh Formulir Pemesanan secara tegas mengizinkan pembatalan oleh Klien, Klien dapat membatalkan Paket setelah menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada Penyelenggara, kecuali apabila Penyelenggara berhak untuk mengakhiri Kontrak ini berdasarkan Persyaratan 14.1. Setelah adanya pembatalan sedemikian rupa oleh Klien, Klien akan membayar kepada Penyelenggara biaya pembatalan dalam jumlah yang dicantumkan dalam Formulir Pemesanan. Untuk keperluan menentukan biaya pembatalan tersebut, tanggal yang relevan akan ditetapkan dengan merujuk pada Tanggal Pembukaan Acara yang terjadwal di awal dan bukan pada suatu Tanggal Pembukaan Acara baru yang telah diubah berdasarkan Persyaratan 12.2.

14. Pengakhiran

- 14.1. Penyelenggara dapat sewaktu-waktu mengakhiri Kontrak ini tanpa tanggung jawab dengan segera melalui pemberitahuan tertulis kepada Klien apabila Klien: (i) melakukan suatu pelanggaran material terhadap salah satu kewajibannya berdasarkan Kontrak ini dan/atau setiap perjanjian lain antara Klien dan suatu anggota Grup Informa dan pelanggaran tersebut tidak dapat dipulihkan atau Klien belum memulihkan pelanggaran tersebut (apabila pelanggaran tersebut dapat dipulihkan) dalam waktu empat belas (14) hari setelah menerima pemberitahuan tertulis mengenai pelanggaran (atau jangka waktu yang lebih singkat sebagaimana akan diperlukan agar pelanggaran tersebut dapat dipulihkan dalam waktu yang cukup sebelum Tanggal Pembukaan Acara atau sebelum diberikannya suatu unsur dari Paket pada suatu tanggal terjadwal), (ii) melakukan likuidasi, dinyatakan insolven, terdapat seorang administrator yang ditunjuk untuknya (atau suatu pengajuan dilakukan untuk menunjuk administrator), tidak lagi menjalankan usaha atau mengalami peristiwa yang serupa dalam suatu yurisdiksi, atau (iii) dituduh melakukan suatu tindak pidana atau dengan cara lain melakukan tindakan yang menjadikan dirinya, Acara dan/atau Penyelenggara dipandang rendah. Tanpa mengurangi setiap hak atau pemulihan lain yang mungkin dimiliki olehnya, apabila Penyelenggara mengakhiri Kontrak ini berdasarkan Persyaratan 14.1 ini, Penyelenggara tidak akan diwajibkan untuk mengembalikan Biaya apa pun yang diterima dari Klien dan Penyelenggara akan berhak untuk menyerahkan suatu faktur sehubungan dengan sisa (atau, sesuai dengan keadaannya, keseluruhan dari) Biaya yang akan segera menjadi jatuh tempo dan harus dibayar.
- 14.2. Penyelenggara dapat pada setiap saat mengakhiri Kontrak ini dengan segera tanpa tanggung jawab melalui pemberitahuan kepada Klien apabila Penyelenggara: (i) menentukan dalam diskresi mutlak bahwa penyediaan Paket kepada Klien tidak

membawa keuntungan bagi Acara dan/atau tidak membawa keuntungan komersial sah bagi Penyelenggara, (ii) diwajibkan oleh suatu hukum atau diberikan instruksi oleh suatu lembaga keuangan untuk berhenti berdagang dengan pribadi/entitas tertentu dan/atau dalam lokasi geografis tertentu, dan/atau (iii) memutuskan untuk membatalkan Acara dan tidak bermaksud agar Kontrak ini tetap berkekuatan dan berlaku hukum penuh berdasarkan Persyaratan 12.2. Apabila Penyelenggara mengakhiri Kontrak ini berdasarkan Persyaratan 14.2 ini, setiap bagian dari Biaya yang telah dibayar akan dikembalikan (apabila diizinkan secara sesuai dengan hukum) dan Klien tidak akan diwajibkan untuk membayar bagian Biaya yang lain. Klien mengakui dan menyetujui bahwa pengembalian Biaya yang dibayar adalah satu-satunya pemulihan Klien apabila dilakukannya pengakhiran oleh Penyelenggara berdasarkan Persyaratan 14.2 ini dan seluruh tanggung jawab Penyelenggara dengan ini secara tegas dikesampingkan.

- 14.3. Setelah Kontrak ini diakhiri, tanpa mengurangi setiap hak atau pemulihan lain yang mungkin dimilikinya, Penyelenggara berhak tanpa menimbulkan tanggung jawab apa pun untuk menanggukkan dan/atau mencabut akses Klien dan Personelnya ke Platform dan/atau Situs Web dan cakupan atas segala Materi. Penyelenggara akan dibebaskan untuk menjual kembali setiap aspek dari Paket sebagaimana dianggap sesuai olehnya.
- 14.4. Pengakhiran Kontrak ini tidak akan memengaruhi hak, pemulihan, kewajiban atau tanggung jawab apa pun milik salah satu pihak yang telah berakumulasi hingga tanggal pengakhiran.
- 14.5. Persyaratan 1, 3, 4.9, 6.2, 8.3, 8.4, 9.5, 10, 12, 13, 14, 15, 16 dan 17 akan tetap berlaku meskipun Kontrak ini diakhiri.

15. Tanggung jawab dan ganti rugi

- 15.1. Penyelenggara tidak memberikan jaminan apa pun sehubungan dengan Acara dan/atau Paket secara umum, termasuk, tanpa batasan, sehubungan dengan: (i) kehadiran, ketidakhadiran atau lokasi dari pengisi ekshibisi, sponsor atau peserta Acara, (ii) jumlah pengisi ekshibisi, sponsor atau peserta yang berpartisipasi dalam Acara, dan/atau (iii) manfaat atau hasil (komersial atau lainnya) yang dapat diperoleh Klien karena pihaknya berpartisipasi dalam Acara dan/atau membeli suatu unsur Paket. Penyelenggara lebih lanjut lagi tidak memberikan jaminan apa pun sehubungan dengan produk dan/atau jasa apa pun yang dipasarkan, ditampilkan atau dijual oleh pengisi ekshibisi, sponsor atau peserta lain di Acara dan/atau manfaat atau hasil (komersial atau lainnya) yang dapat diperoleh Klien karena pihaknya berpartisipasi dalam setiap *match-making initiative*, transaksi atau urusan/pengaturan lain dengan pengisi ekshibisi, sponsor atau peserta lain tersebut. kecuali sebagaimana ditentukan dalam Persyaratan ini, hingga batas terjauh yang diizinkan berdasarkan hukum, Penyelenggara mengecualikan seluruh syarat, ketentuan, jaminan, pernyataan dan janji terkait Acara dan Paket yang tidak secara tertulis dinyatakan dalam Kontrak ini.
- 15.2. Penyelenggara tidak mendukung atau menerima tanggung jawab apa pun atas penggunaan, atau konten pada, setiap situs web lain yang ditautkan atau dirujuk dalam Platform dan/atau Situs Web mana pun dan Penyelenggara tidak akan bertanggung jawab atas segala kehilangan, kerusakan, biaya, tuntutan atau pengeluaran yang diderita atau ditimbulkan oleh Klien dan/atau salah satu Personelnya yang timbul dari atau sehubungan dengan penggunaan, atau pengacuan pada, konten, produk dan/atau jasa apa pun yang tersedia pada atau melalui setiap situs web lain.
- 15.3. Berdasarkan Persyaratan 15.6: (i) Klien secara tegas menanggung seluruh risiko terkait dengan, yang diakibatkan dari atau yang timbul sehubungan dengan partisipasi dan/atau kehadiran Klien dan Personelnya di Acara dan/atau akses ke dan/atau penggunaan Klien dan Personelnya atas Platform dan/atau Situs Web, (ii) tidak ada satu pun dari Penyelenggara atau anggota mana pun dari Grup Informa yang akan bertanggung jawab atas (a) kerugian atau ganti rugi konsekuensial, khusus, insidental atau yang bersifat menjerakan, kehilangan profit atau laba aktual atau yang diantisipasi, kehilangan usaha, kehilangan kesempatan, kehilangan muhibah, kehilangan atau korupsi data atau setiap kerugian atau ganti rugi ekonomis lainnya, atau (b) kerugian (atau pencurian) atas, cedera terhadap, penyakit atau kerusakan terhadap pribadi, properti dan barang-barang milik Klien dan/atau salah satu Personelnya dan/atau pihak ketiga mana pun, tanpa mempertimbangkan apakah (a) atau (b) disebabkan oleh kelalaian, tindakan yang disengaja, kecelakaan, bala bencana atau lainnya, dan (iii) total tanggung jawab maksimal yang dapat ditimbulkan oleh Penyelenggara (atau oleh suatu anggota dari Grup Informa) kepada Klien dan Personelnya berdasarkan Kontrak ini atau dengan cara lain sehubungan dengan Acara dan/atau Paket dan/atau akses ke dan/atau penggunaan Klien dan Personelnya atas Platform dan/atau Situs Web, bagaimanapun timbulnya, akan dibatasi hingga total jumlah Biaya yang dibayar oleh Klien.
- 15.4. Klien akan memberi ganti rugi kepada Penyelenggara atas setiap kerugian, ganti rugi, biaya, tuntutan atau pengeluaran yang diderita atau ditimbulkan oleh Penyelenggara dan/atau suatu anggota dari Grup Informa yang timbul dari atau sehubungan dengan: (i) setiap kehilangan atau kerusakan terhadap suatu properti atau cedera terhadap, penyakit atau kematian dari suatu pribadi yang disebabkan oleh suatu tindakan atau pengabaian Klien dan/atau Personelnya, (ii) setiap tuntutan pihak ketiga bahwa penampilan suatu Materi dan/atau ekshibisi lain (termasuk, tanpa batasan, barang palsu) oleh Klien dan/atau Personelnya pada Platform dan/atau Situs Web dan/atau diterimanya dan/atau digunakannya Materi sehubungan dengan Paket menjadi suatu pelanggaran atas Hak Kekayaan Intelektual dari suatu pihak ketiga, (iii) suatu pelanggaran oleh Klien dan/atau Personelnya atas suatu hukum, (iv) apabila Klien menerima suatu Daftar Data sebagai bagian dari Paket, suatu kegagalan Klien dan/atau Personelnya untuk mematuhi Persyaratan 6.2, dan (v) apabila Klien berbagi Ruang dengan suatu pihak ketiga berdasarkan Persyaratan 7.4, setiap tindakan atau pengabaian pihak yang berbagi Ruang dan/atau Personel dari pihak yang berbagi Ruang tersebut.
- 15.5. Penyelenggara tidak akan melanggar Kontrak ini dan tidak akan bertanggung jawab atas keterlambatan dalam melaksanakan, atau kegagalan untuk melaksanakan, salah satu kewajibannya berdasarkan Kontrak ini apabila keterlambatan atau kegagalan tersebut diakibatkan oleh suatu Peristiwa Keadaan Kahar dan/atau suatu keterlambatan, kegagalan atau kesalahan yang dilakukan Klien dalam melakukan bekerja sama, pelaksanaan dan/atau memberikan

perizinan, persetujuan, informasi dan/atau Materi sebagaimana diatur berdasarkan Kontrak ini. Untuk menghindari keraguan, tidak ada ketentuan apa pun dalam Persyaratan 15.5 ini yang mengesampingkan kewajiban Klien untuk membayar Biaya Berdasarkan Kontrak ini.

- 15.6. Tidak ada ketentuan apa pun dalam Persyaratan ini yang akan mengecualikan atau membatasi suatu tanggung jawab yang tidak dapat dikesampingkan atau dibatasi oleh hukum.
- 15.7. Klien mengakui dan menyetujui bahwa, dengan mempertimbangkan Biaya, ketentuan-ketentuan Persyaratan 15 ini tidak melebihi ketentuan yang wajar untuk melindungi Penyelenggara sebagai penyelenggara Acara dan penyedia Paket.

16. Ketentuan Umum

- 16.1. Penyelenggara berhak untuk sewaktu-waktu menolak setiap pribadi yang ingin mengunjungi Acara atau mengusir setiap pribadi dari Acara.
- 16.2. Klien mengakui dan menyetujui bahwa Penyelenggara dan masing-masing anggota Grup Informa akan memiliki suatu lisensi dan hak yang berkelanjutan, tidak dapat ditarik kembali, bebas royalti, tidak eksklusif, serta mendunia untuk mengumpulkan dan mempertahankan, dan untuk mereproduksi, menerbitkan, menampilkan, mengirimkan, mendistribusikan, mengadaptasi, membuat karya turunan dari, melakukan sindikasi atas dan dengan cara lain mengeksploitasi atau menggunakan, secara komersial atau lainnya, dalam medium apa pun, setiap dan seluruh: (i) data analitis yang diperoleh pada atau sehubungan dengan Acara dan/atau suatu bagian dari Paket (termasuk, tanpa batasan, peserta, pengguna atau perilaku daring dan data penggunaan terkait Platform, Situs Web, setiap Direktori dan/atau setiap *lead generation/match-making initiative*), dan/atau (ii) Materi serta informasi dan/atau materi lain yang ditampilkan atau disediakan oleh Klien dan/atau Personelnya pada atau sehubungan dengan Paket, Acara dan/atau setiap acara lain yang dimiliki, diselenggarakan, dikelola atau dioperasikan oleh Penyelenggara dan/atau suatu anggota dari Grup Informa (dalam masing-masing hal baik sebelum, secara bersamaan dengan, atau setelah ditandatangani Kontrak ini) (secara bersama-sama, baik (i) dan (ii) disebut sebagai **Data**). Ketentuan-ketentuan sebelumnya akan mencakup, tanpa batasan, Penyelenggara dan masing-masing anggota Grup Informa berhak untuk menggunakan, mengubah tujuan dan mereproduksi Data untuk membuat, mengembangkan, menjual atau dengan cara lain menyediakan produk, jasa atau karya dalam setiap media atau bentuk (baik fisik, digital atau tidak berwujud) yang pada saat ini diketahui atau yang di kemudian hari dikembangkan (yang dapat mencakup, tanpa batasan, memasukkan seluruh atau suatu bagian dari suatu Materi dan informasi dan/atau materi lain yang ditampilkan atau disediakan oleh Klien dan/atau Personelnya ke produk, jasa atau karya tersebut).
- 16.3. Tidak ada hal apa pun dalam Kontrak ini yang akan membentuk suatu hubungan kemitraan, usaha patungan atau keagenan antara para pihak.
- 16.4. Apabila dan sebatas tidak terdapat perbedaan antara Persyaratan ini dan Formulir Pemesanan, ketentuan-ketentuan Formulir Pemesanan akan berlaku.
- 16.5. Masing-masing pihak mengakui dan menyetujui bahwa Kontrak ini membentuk keseluruhan perjanjian antara para pihak sehubungan dengan Acara dan Paket dan bahwa Kontrak ini menggantikan setiap dan seluruh kesepakatan, komunikasi atau perjanjian lisan atau tertulis sehubungan dengan pokok bahasan Kontrak ini.
- 16.6. Klien tidak dapat mengalihkan atau memberikan sub-kontrak atas salah satu hak atau kewajibannya berdasarkan Kontrak ini tanpa persetujuan tertulis Penyelenggara terlebih dahulu. Penyelenggara akan berhak untuk mengalihkan setiap dan seluruh haknya Berdasarkan Kontrak ini kepada suatu anggota Grup Informa dan persetujuan Klien tidak akan diperlukan. Penyelenggara akan berhak, tanpa persetujuan Klien, untuk memberikan sub-kontrak atas setiap dan seluruh kewajibannya berdasarkan Kontrak ini kepada suatu anggota Grup Informa atau suatu kontraktor pihak ketiga yang membantu Penyelenggara dengan pelaksanaan Acara dan/atau fasilitas Paket.
- 16.7. Tidak ada kegagalan oleh salah satu pihak dalam menggunakan hak atau pemulihan apa pun yang akan beroperasi sebagai suatu penyimpangan atas hak atau pemulihan tersebut. Tidak ada penyimpangan oleh salah satu pihak atas suatu pelanggaran oleh pihak yang lain yang akan dianggap sebagai suatu penyimpangan atas setiap pelanggaran terhadap ketentuan yang sama atau suatu ketentuan lain dari Kontrak ini yang dilakukan setelahnya. Hak dan pemulihan berdasarkan Kontrak ini bersifat kumulatif dan tidak mengecualikan setiap hak atau pemulihan lain yang diberikan berdasarkan hukum.
- 16.8. Apabila terdapat suatu ketentuan dari Kontrak ini yang tidak sah, tidak sesuai dengan hukum atau tidak dapat diberlakukan atau menjadi sah, tidak sesuai dengan hukum atau tidak dapat diberlakukan, ketentuan tersebut akan dianggap diubah hingga batas minimal yang diperlukan agar menjadikan ketentuan tersebut sah, sesuai dengan hukum dan dapat diberlakukan. Apabila perubahan tersebut tidak dapat dilakukan, ketentuan yang relevan akan dianggap dihapus. Setiap perubahan terhadap atau penghapusan suatu ketentuan berdasarkan Persyaratan 16.8 ini tidak akan memengaruhi keabsahan dan keberlakuan dari ketentuan lain dari Kontrak ini.
- 16.9. Kecuali secara tegas dinyatakan lain, Kontrak ini tidak menimbulkan hak apa pun bagi suatu pihak ketiga untuk menegakkan suatu ketentuan Kontrak ini. Hak-hak para pihak untuk mengakhiri, membatalkan atau menyepakati setiap perubahan, penyimpangan atau penyelesaian berdasarkan Kontrak ini tidak bergantung pada persetujuan dari pribadi lain mana pun.
- 16.10. Penyelenggara berhak untuk memperjumpakan setiap utang Klien kepada Penyelenggara terhadap setiap utang Penyelenggara kepada Klien, tanpa mempertimbangkan apakah utang tersebut timbul berdasarkan Kontrak ini atau lainnya.
- 16.11. Setiap pemberitahuan atau komunikasi lain yang diberikan kepada suatu pihak berdasarkan atau sehubungan dengan Kontrak ini akan dibuat secara tertulis (yang mencakup, tanpa batasan, surel).

17. Hukum yang mengatur dan yurisdiksi

- 17.1. Kontrak ini akan diatur berdasarkan dan dalam segala hal ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia. Setiap sengketa yang timbul dari atau sehubungan dengan Kontrak ini, termasuk setiap pertanyaan mengenai keberadaan, keabsahan atau pengakhirannya, akan dirujuk ke dan secara final diselesaikan melalui arbitrase yang diadakan oleh Singapore International Arbitration Centre ("SIAC") sesuai dengan peraturan arbitrase SIAC yang berlaku pada saat sengketa tersebut timbul, yang peraturannya dianggap dimasukkan melalui rujukan dalam Persyaratan 16 ini. Tempat kedudukan arbitrase adalah Singapura. Majelis akan terdiri dari 1 orang arbiter. Bahasa yang akan digunakan dalam arbitrase adalah bahasa Inggris.